



19. august 2016 nr 1-5/16- 1323/4705

Head puuetega inimestega tegelevad organisatsioonid

Kirjutame Teile Tallinna Sadama tütarettevõttest TS Laevad OÜ. Oleme ettevõtte, kes alustab k.a. 1.oktoobrist mandri ja suursaartevahelise parvlaevaliikluse korraldamist.

Hetkel on Türgi ja Poola tehastes valmimas 4 uut parvlaeva – Tõll, Piret, Leiger ja Tiiu. Täna on juba avatud veebilehekülg www.praamid.ee sõidugraafikute ja hinnainfoga. Piletite eelmüügiga alustame 1.septembril.

Avalikus ruumis on üles kerkinud arvamus, et justkui uue operaatori tulekuga muutuks puuetega inimeste soodustused mandri ja saarte vahel. Kinnitame Teile, et kõik senised piletihinna soodustused puuetega inimestele ja nende saatjatele jäävad kehtima. Julgeme ühtlasi väita, et reisitingimused saavad olema mugavamad – uutes parvlaevades saab liftidesse ratastooliga ja iga laeva salongis on kokku seitse invakohta. Kui inimene on raske puudega, on talle tagatud pääs laevale eelisjärjekorras.

Soovime veel ära märkida, et puuetega inimesed saavad uuest piletiüsteemist osta endale soodustusega pileti veebist või mobiiltelefoni vahendusel ja ei pea edaspidi tingimata minema kassasse. Selleks tuleb meie klienditoele saata oma puuet tõendava dokumendi koopia ja pärast seda on võimalik hakata kasutama enda jaoks mugavat pileti ostmise võimalust.

Kui Teil tekis täiendavaid küsimusi, siis palume külastada meie kodulehekülge www.praamid.ee või saata küsimused aadressil info@tslaevad.ee

Lugupidamisega

Kaido Padar
Juhatuse esimees

kaido.padar@tslaevad.ee
631 8323